

Mitarbeiter Customer Care (m/w)

Unsere Vision:

MyParfum – The New Art of Tailored Luxury.

Das Unternehmen mit repräsentativem Sitz in Berlin-Mitte ist weltweit Marktführer für die Kreation individueller Parfums. Mehrfach international ausgezeichnet, unter anderem mit dem Global Innovation Award und dem Querdenker Innovationspreis, verbindet MyParfum die traditionelle Parfumeurskunst mit innovativen Lösungen und Technologie.

Unser Team arbeitet in enger Zusammenarbeit mit Leidenschaft und viel Liebe zum Detail an der innovativen Weiterentwicklung unserer Marke und individuellen Luxusprodukte. Ein hohes Qualitätsbewusstsein und perfektionistischer Anspruch zeichnen uns ebenso aus wie die Begeisterung für neue, innovative Lösungen.

www.myparfum.de

Ihre Aufgaben

- Kundenberatung und Verkauf unserer exklusiven Parfums vor Ort im Concept Store
- Kundenbetreuung per Telefon, eMail und Social Media Kanäle
- Beschwerde- und Retourenmanagement
- Eigenständige Durchführung von Duftworkshops
- Unterstützung bei der Kreation der Düfte nach kundenspezifischen Wünschen
- Enge Zusammenarbeit mit den hausinternen Perfume Artists und dem Marketing
- Allgemeine administrative Tätigkeiten und Büroorganisation

Ihr Profil

- Hohe Affinität und Begeisterung für Kosmetik-/Parfumerieprodukte und Internet
- Idealerweise Berufserfahrung in der Kosmetik- und Parfümeriebranche
- Ausgeprägtes Serviceorientierung und Freude an zwischenmenschlicher Kommunikation
- Feingefühl im Umgang mit unseren Kunden und Konfliktlösungspotential
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Sicherer Umgang mit gängigen Computerprogrammen (MS Office, Mail etc.)
- Organisationstalent
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französischkenntnisse wünschenswert

Wir fordern und fördern

- Arbeit in einem dynamischen und internationalen Umfeld
- Moderne und individuelle Arbeitsplätze
- 100% Verantwortung für Ihren Bereich
- Freundliche und interessante Kunden

Weitere Informationen

- Frühester Beginn: ab sofort
- Vergütung: nach Vereinbarung
- Unbefristet
- Arbeitszeiten: Mo, Die, Do, Fr, Sa von 11:00 - 20:00 Uhr, Flexibilität wünschenswert

Bitte schicken Sie Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Foto) ausschließlich per eMail an: jobs@myparfum.de